

Lebenslauf und Projektübersicht

Fachthema Prince2



Stefan Krüll
K-Cons
Am Getterbach 53i
48163 Münster
0151-18913297
ITSM@K-Cons.de
www.k-cons.de

Persönliche Daten

Jahrgang:	1972
Qualifikation:	Informatik
Berufserfahrung seit:	1998
Sprachkenntnisse:	Deutsch (Muttersprache), Englisch
Staatsbürgerschaft:	Deutsch

Kurzvorstellung

1993 begann ich mein Informatikstudium an der Fernuniversität Hagen und schnupperte damit erstmalig professionelle IT-Luft. Mein beruflicher Schwerpunkt lag von Anfang an auf dem IT-Service-Management zuerst im Operations, nach recht kurzer Zeit im Aufbau und der Weiterentwicklung von Servicedesks woraus nach kurzer Zeit Toolentwicklung und IT-Prozessberatung wurde, was ich weiterhin bis heute praktiziere. Hieraus entstanden dann weitere Fachlichkeiten im Bereich Projektmanagementmethoden und Workflow-Management-Werkzeuge. Auf diesem Weg durfte ich einige deutsche Automobilunternehmen, Banken und IT-Dienstleister begleiten und begleite sie teilweise noch heute.

Mir ist es wichtig gemeinsam entwickelte Lösungen am Ende der Kette auch genauso umzusetzen.

Ich bin 1972 in Krefeld-Uerdingen geboren, verheiratet und lebe seit Juni 2014 in Münster, von wo aus ich als Berater und Entwickler tätig bin. Bevor ich dort die Firma K-Cons gründete machte ich unter anderem Zwischenstationen bei Banken- und Automobil-Unternehmen sowie IT-Dienstleistern in Wolfsburg, München, Frankfurt, Bonn, Düsseldorf und Münster.

Projekte

Branche: IT-Dienstleister Banken/Münster
Schwerpunktthemen: IT Service Management
Rolle: Berater/Entwickler/Teilprojektleiter
Aufgaben:

- Beratung Veränderungsmanagement
- Beratung zu BMC Produkten
- Unterstützung der internen Entwickler
- Erweiterungen und Eigenentwicklungen
- Bugfixing in ITSM-Suite
- Upgradevorbereitung
- Beratung im Toolevaluierungsprozess
- Vorbereitung einer Toolmigration
- Beratung zu Prozessen und Methoden im ITSM

Know-how/Tools: BMC Remedy ARS 8.1.02, BMC ITSM 8.1.02, BMC SRM 8.1.02, USU Valuation
Projektdauer: 01/2018 – laufend

Branche: IT-Dienstleister Banken/Münster
Schwerpunktthemen: IT Service Management
Rolle: Berater/Entwickler/Teilprojektleiter
Aufgaben:

- Evaluierung Smart IT
- Erweiterung Knowledge Management
- Prozessübergreifende Toolkopplungen nach Fusion
- Beratung Veränderungsmanagement
- Beratung zu BMC Produkten
- Unterstützung der internen Entwickler
- Erweiterungen und Eigenentwicklungen
- Bugfixing in ITSM-Suite 8.1.02

Know-how/Tools: BMC Remedy ARS 8.1.02, BMC ITSM 8.1.02, BMC SRM 8.1.02
Projektdauer: 10/2015 – 12/2017

Branche: IT-Dienstleister Banken/Münster
Schwerpunktthemen: IT Service Management
Rolle: Berater/Entwickler/Teilprojektleiter
Aufgaben:

- Upgrade BMC AR Server 7.6.04 nach 8.1.02
- Upgrade BMC ITSM Suite 7.6.04 nach 8.1.02
- Beratung zu Schnittstellenprozessen
- Beratung zu BMC Produkten

- Umstellung DLD auf UDM mit ETL/Spoon
- Unterstützung der internen Entwickler
- Erweiterungen und Eigenentwicklungen
- Zero-Downtime Upgrade (DDM, SQL-Links, etc)
- Bugfixing in ITSM-Suite 8.1.02

Know-how/Tools: BMC Remedy ARS 8.1.02, BMC ITSM 8.1.02, BMC SRM 8.1.02

Projektdauer: 10/2014 – 10/2015

Branche: IT-Dienstleister Banken/Münster

Schwerpunktthemen: IT Service Management

Rolle: Berater/Entwickler/Teilprojektleiter

- Aufgaben:
- Datenbankschwenk DB2 zu MSSQL für BMC AR Server
 - Beratung zu Schnittstellenprozessen
 - Beratung zu BMC Produkten
 - Beratung zu IT Service Management Prozessen
 - Unterstützung der internen Entwickler
 - Erweiterungen und Eigenentwicklungen
 - Bugfixing in ITSM-Suite und SRM 7.6.04

Know-how/Tools: BMC Remedy ARS 7.6.04, BMC ITSM 7.6.04, BMC SRM 7.6.04

Projektdauer: 01/2014 – 10/2014

Branche: IT-Dienstleister Banken/Münster

Schwerpunktthemen: IT Service Management

Rolle: Berater/Entwickler/Teilprojektleiter

- Aufgaben:
- Zusammenführung BMC SRM und ITSM
 - Beratung zu Schnittstellenprozessen
 - Beratung zu BMC Produkten
 - Beratung zu IT Service Management Prozessen
 - Unterstützung der internen Entwickler
 - Erweiterungen und Eigenentwicklungen
 - Bugfixing in ITSM-Suite und SRM 7.6.04

Know-how/Tools: BMC Remedy ARS 7.6.04, BMC ITSM 7.6.04, BMC SRM 7.6.04

Projektdauer: 01/2013 – 12/2013

Branche: IT-Dienstleister Banken/Münster

Schwerpunktthemen: IT Service Management

Rolle: Berater/Entwickler/Teilprojektleiter

- Aufgaben:
- Upgrade BMC AR Server 7.5 nach 7.6.04
 - Upgrade BMC ITSM Suite Mischbetrieb 7.1/7.5 nach 7.6.04
 - Einführung der Best Praxis Views
 - Einführung RKM (Knowledge Management)
 - Beratung zu Schnittstellenprozessen
 - Beratung zu BMC Produkten
 - Beratung zu IT Service Management Prozessen
 - Unterstützung der internen Entwickler
 - Erweiterungen und Eigenentwicklungen
 - Bugfixing in ITSM-Suite 7.5/7.6.04

Know-how/Tools: BMC Remedy ARS 7.5/7.6.04, BMC ITSM 7.1/7.5/7.6.04

Projektdauer: 04/2012 – 12/2012

Branche: Groß- und Einzelhandel/Krefeld

Schwerpunkthemen: Herstellung von Mandantenfähigkeit, Erweiterung des Incidentmanagements für nicht in der IT verhafteten Abteilungen, Stammdatenanpassung, Reporting, Customizing

Rolle: Berater/Entwickler/Teilprojektleiter

- Aufgaben:
- Konzeptionierung und Prozessberatung
 - Customizing für Incidentmanagement
 - Einbindung in die Bestandssysteme
 - Schnittstellenentwicklung
 - Anbindung externer Tickettools

Know-how/Tools: Omnitracker, Microsoft Office Produkte, Citrix Web-VPN

Projektdauer: 01/2012 – 04/2012 Vollzeit
04/2012 – 06/2014 nach Bedarf

Branche: Bank/Düsseldorf

Schwerpunkthemen: Überwachung, Tracking und Controlling der Übernahme von Clientsoftware bei Dienstleisterwechsel.

Rolle: Berater/Teilprojektleiter

- Aufgaben:
- Erstellung von Scripten
 - Kommunikation zwischen Kunde und Dienstleister
 - Toolanbindung und Pflege
 - Unterstützung der Projektleitung

Know-how/Tools: Remedy Action Request

Projektdauer: 11/2011-12/2011

Branche: IT-Dienstleister Banken/Münster
Schwerpunkthemen: IT Service Management
Rolle: Berater/Entwickler/Teilprojektleiter
Aufgaben:

- Beratung zu Schnittstellenprozessen
- Entwicklung von Schnittstellen
- Beratung zu BMC Produkten
- Beratung zu IT Service Management Prozessen
- Unterstützung der internen Entwickler
- Erweiterungen und Eigenentwicklungen
- Bugfixing in ITSM-Suite 7.1/7.5

Know-how/Tools: BMC Remedy ARS 7.5, BMC ITSM 7.1/7.5
Projektdauer: 01/2011 - 10/2011

Weiterbildung/Zertifizierung

Konfliktmanagement/Leadership/MoC

Schwerpunkt: Management of Change
Zeitraum: 06/2017

Change Management (2015) Practitioner

Schwerpunkt: Management of Change
Zeitraum: 02/2017

Change Management (2015) Foundation

Schwerpunkt: Management of Change
Zeitraum: 02/2017

PRINCE2 Practitioner

Schwerpunkt: Projektmanagement
Zeitraum: 01/2015

PRINCE2 Foundation

Schwerpunkt: Projektmanagement
Zeitraum: 10/2012