

Lebenslauf und Projektübersicht

Fachthema Omnitacker



Stefan Krüll
K-Cons
Am Getterbach 53i
48163 Münster
0151-18913297
ITSM@K-Cons.de
www.k-cons.de

Persönliche Daten

Jahrgang:	1972
Qualifikation:	Informatik
Berufserfahrung seit:	1998
Sprachkenntnisse:	Deutsch (Muttersprache), Englisch
Staatsbürgerschaft:	Deutsch

Kurzvorstellung

1993 begann ich mein Informatikstudium an der Fernuniversität Hagen und schnupperte damit erstmalig professionelle IT-Luft. Mein beruflicher Schwerpunkt lag von Anfang an auf dem IT-Service-Management zuerst im Operations, nach recht kurzer Zeit im Aufbau und der Weiterentwicklung von Service-Desks woraus nach kurzer Zeit Toolentwicklung und IT-Prozessberatung wurde, was ich weiterhin bis heute praktiziere. Hieraus entstanden dann weitere Fachlichkeiten im Bereich Projektmanagementmethoden und Workflow-Management-Werkzeuge. Auf diesem Weg durfte ich einige deutsche Automobilunternehmen, Banken und IT-Dienstleister begleiten und begleite sie teilweise noch heute.

Mir ist es wichtig gemeinsam entwickelte Lösungen am Ende der Kette auch genauso umzusetzen.

Ich bin 1972 in Krefeld-Uerdingen geboren, verheiratet und lebe seit Juni 2014 in Münster, von wo aus ich als Berater und Entwickler tätig bin. Bevor ich dort die Firma K-Cons gründete machte ich unter anderem Zwischenstationen bei Banken- und Automobil-Unternehmen sowie IT-Dienstleistern in Wolfsburg, München, Frankfurt, Bonn, Düsseldorf und Münster.

Projekte

Branche: Groß- und Einzelhandel/Krefeld

Schwerpunkthemen: Herstellung von Mandantenfähigkeit, Erweiterung des Incidentmanagements für nicht in der IT verhafteten Abteilungen, Stammdatenanpassung, Reporting, Customizing

Rolle: Berater/Entwickler/Teilprojektleiter

Aufgaben:

- Konzeptionierung und Prozessberatung
- Customizing für Incidentmanagement
- Einbindung in die Bestandssysteme
- Schnittstellenentwicklung
- Anbindung externer Tickettools

Know-how/Tools: Omnitracker, Microsoft Office Produkte, Citrix Web-VPN

Projektdauer: 01/2012 – 04/2012 Vollzeit
04/2012 – 06/2014 nach Bedarf

Branche: Elektronik/Essen

Schwerpunkthemen: Prozess- und Tooleinführung gemäß ITIL

Rolle: Berater/Entwickler

Aufgaben:

- Konzeptionierung und Prozessberatung,
- Customizing für Incident- und Problemmanagement,
- Einbindung in die Bestandssysteme
- Clustering

Know-how/Tools: Omnitracker, Microsoft Office Produkte, Citrix Web-VPN

Projektdauer: 08/2008 - 12/2008

Weiterbildung/Zertifizierung

Omnitracker

Schwerpunkt: Automation – Advanced
Zeitraum: 2008

Omnitracker

Schwerpunkt: Automation – Basic
Zeitraum: 2008

Omnitracker

Schwerpunkt: Reporting/Statistik – Advanced
Zeitraum: 2008

Omnitracker

Schwerpunkt: Reporting/Statistik - Basic
Zeitraum: 2008

Omnitracker

Schwerpunkt: ASP.NET Web-Client
Zeitraum: 2008

Omnitracker

Schwerpunkt: Email-Gateway
Zeitraum: 2008

Omnitracker

Schwerpunkt: Basic-Administration
Zeitraum: 2008